

10.11.2015

---

KST – Kokkolan Sähkötyö Oy:n takuuehdot.

Voimassa 1.12.2015 alkaen toistaiseksi.

- KST – Kokkolan Sähkötyö Oy (myöhemmin KST Oy) myöntää kaikille toteuttamilleen asennuksille kahden (2) vuoden takuun.
- Takuu kattaa KST Oy:n toteuttamissa asennuksissa mahdollisesti ilmenevien vikojen, virheiden tai puutteiden veloituksettomana korjauksen takuuaikana.
- Kahden (2) vuoden takuu koskee myös kaikkia KST Oy:n asentamia asennustarvikkeita, jotka on hankittu ko. yrityksen kautta.
- Takuu koskee laitteissa takuuaikana ilmenneitä valmistus- ja materiaalivikoja.
- Takuu ei kata normaalista kulumisesta tai väärinkäytöksistä aiheutuneita vikoja, eikä esimerkiksi valaisimien valonlähteitä kuten polttimoita tai loisteputkia, akkuja, paristoja, kiukaan vastuksia tai muita kulumia osia.
- KST Oy:n käyttämien aliurakoitsijoiden (lähinnä antenni- ja teleasennukset) toteuttamat asennukset ja heidän käyttämänsä tarvikkeet eivät kuulu takuun piiriin, vaan niiden suhteen noudatetaan ko. aliurakoitsijan omia takuuehtoja ja –käytäntöjä, vaikka kyseiset tuotteet ja palvelut olisivat laskutettu KST Oy:n kautta.
- Mikäli asiakas havaitsee asennuksessa tai komponentissa vian, virheen tai puutteen, on hänen ilmoitettava asiasta viipymättä KST Oy:lle.
- Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuun aikana todetun ja sen piiriin kuuluvan vian korjaus tai viallisen komponentin vaihto uuteen vastaavaan viimeistään kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun asiakas on ilmoittanut asiasta KST Oy:lle.
- Mikäli asiakas on avannut laitteen (tai sen kuoren), virheen katsotaan johtuneen asiakkaasta johtuvasta seikasta, ellei muuta osoiteta. Epäolennaiset virheet tai poikkeamat tuotteessa, jotka ovat merkityksettömiä laitteen arvoon ja tarkoituksenmukaisen käytön kannalta, eivät kuulu takuun piiriin.
- KST Oy:n myöntämä tuotetakuu ei heikennä tuotteen valmistajan myöntämiä alkuperäisiä takuuehtoja, vaan ainoastaan mahdollisesti parantaa niitä esimerkiksi pidentämällä valmistajan myöntämää alkuperäistä takuuaikaa.
- KST Oy:n myöntämä takuu ei rajoita kuluttajan lakiin perustuvia oikeuksia.
- Takuuaika alkaa siitä päivästä, kun kyseinen tuote tai asennuskokonaisuus on laskutettu asiakkaalta (laskun päivämäärä).